

ООО «Мастер веб»
ОГРН 1095406011854
Адрес: 630009, г. Новосибирск,
ул. Добролюбова, дом 2А, офис 216

**ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «BAZON» («БАЗОН»)**

Правообладатель – ООО «Мастер веб», Россия

Оглавление

1. Используемые термины	3
2. Введение	3
3. Тип программного обеспечения. Доступ к Системе.....	3
4. Описание операций, необходимых для работы с Системой	4
5. Аварийные ситуации.....	7

1. Используемые термины

Термин	Определение
Система	Программное обеспечение для учета автозапчастей «Vazon» («Базон»), доступное через веб-интерфейс
Пользователь	Лицо, которому предоставлен доступ к Системе
Учетная запись	Данные для входа в Систему (номер телефона и пароль)
Авторизация	Процедура входа в Систему
Веб-интерфейс	Пользовательский интерфейс Системы, доступный через браузер
Проверка действия от нежелательных автоматизированных сценариев с использованием автоматизированного публичного теста Тьюринга – «капча»	Механизм защиты веб-сервиса от автоматизированных запросов. Используется для подтверждения того, что действия в системе выполняет человек, а не программный бот
Домен пользователя	Уникальное имя пользователя в адресе веб-сервиса Системы, используемое для формирования ссылки доступа. Предоставляется пользователю специалистами службы поддержки при регистрации
Организация	Общество с ограниченной ответственностью «Мастер веб», ОГРН 1095406011854

2. Введение

Документ является руководством по установке программного обеспечения для учета автозапчастей «Vazon» («Базон») (далее также – «Система»). В документе приведены сведения о порядке получения доступа к Системе и пошаговом выполнении действий, необходимых для входа в Систему.

3. Тип программного обеспечения. Доступ к Системе

3.1. Система представлена как веб-версия программного обеспечения, т.е. не требует установки непосредственно на рабочее устройство пользователя.

Система размещена в сети Интернет по адресу: <https://probazon.ru>. Функциональные возможности Системы описаны в «Инструкции о ключевых функциональных характеристиках программного обеспечения «Vazon» («Базон»)», размещенной на указанном сайте Организации. Доступ к Системе осуществляется с помощью любого браузера, совместимого с рабочим устройством пользователя и поддерживаемого правообладателем.

3.2. Минимальные системные требования для работы с Системой совпадают с системными требованиями распространенных браузеров:

1. Любая операционная система, предусматривающая наличие браузера;
2. Процессор: от 2ГГц;
3. ОЗУ: 1-4 Гб;
4. Место на диске: 500 Мб.

Работа с Системой рекомендована через браузер в поддерживаемых версиях:

- Google Chrome - 100 и выше;
- Mozilla Firefox - 90 и выше;
- Safari (macOS, iOS) - 14 и выше;
- Microsoft Edge - 100 и выше;
- Яндекс.Браузер - 22 и выше.

Рекомендуется использовать актуальные версии браузеров.

3.3. Для работы с Системой требуется доступ в сеть Интернет, который обеспечивается пользователем самостоятельно и со своего устройства.

Для использования Системы пользователю необходимо также получить у Организации код доступа (лицензионный ключ).

4. Описание операций, необходимых для работы с Системой

4.1. Проверка соответствия рабочего места требованиям

Для проверки готовности рабочего места необходимо:

1. Включить персональный компьютер или мобильное устройство;
2. Открыть поддерживаемый браузер;
3. Убедиться в наличии доступа в сеть Интернет;
4. При необходимости обновить браузер до актуальной версии.

При успешном выполнении всех шагов рабочее место готово к использованию Системы.

4.2. Получение кода доступа (лицензионного ключа)

Для получения кода доступа пользователю необходимо обратиться в службу поддержки Организации по номеру телефона 8 800 100 75 01 с просьбой зарегистрировать пользователя в Системе. Специалисты службы поддержки Организации предоставят код доступа для входа в Систему удобным способом.

4.3. Открытие страницы входа в Систему

Для открытия страницы входа в Систему необходимо:

1. Запустить поддерживаемый браузер;
2. В адресной строке ввести домен пользователя, указанный специалистом службы поддержки Организации при регистрации пользователя.
3. Дождаться загрузки страницы авторизации Системы.

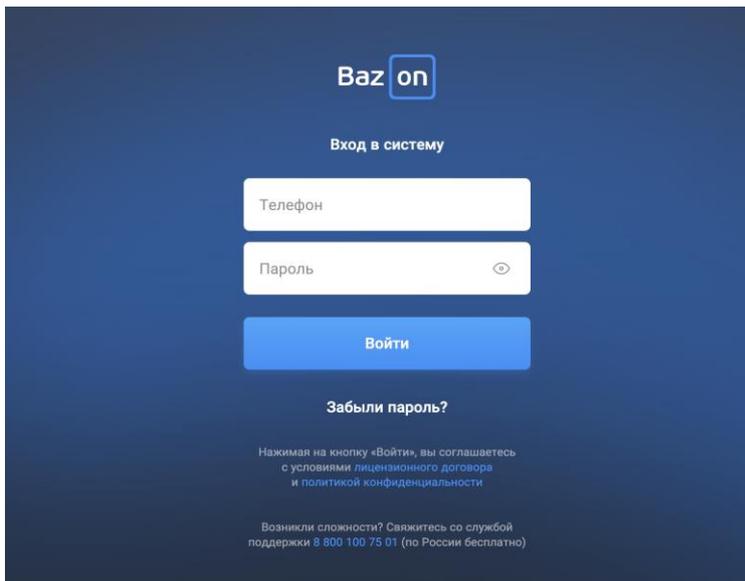


Рис. 1 – Страница входа в Систему

4.4. Авторизация в Системе

Вход в учетную запись осуществляется при использовании комбинации «логин-пароль». Логинем выступает номер телефона пользователя. Паролем (кодом доступа) выступает уникальная комбинация цифр и символов, формируемая службой поддержки индивидуально для каждого пользователя.

Для авторизации в Системе необходимо:

1. В поле ввода номера телефона ввести номер телефона, который был указан при подаче заявки на регистрацию пользователя в Системе;
2. В поле ввода пароля ввести полученный у специалистов службы поддержки Организации код доступа (лицензионный ключ);
3. Нажать кнопку входа;
4. Дождаться загрузки стартовой страницы Системы.

В отдельных случаях Система может запросить прохождение капчи для подтверждения входа пользователя.

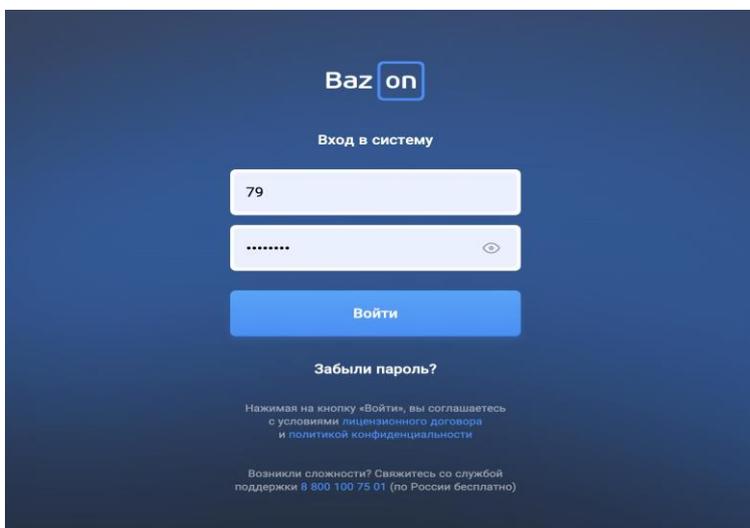


Рис. 2 – Заполнение полей номера телефона и пароля

4.5. Смена пароля при необходимости

При необходимости смены пароля в случае его компрометации, утраты и иных случаях пользователю необходимо обратиться в службу поддержки Организации.

При необходимости регулярной смены пароля для повышения параметров безопасности данных в Системе пользователь может сделать это самостоятельно.

Чтобы изменить пароль, пользователю необходимо:

1. Открыть раздел «Настройки и сервис»;
2. Нажать на иконку профиля в левом верхнем углу интерфейса;
3. Перейти во вкладку «Смена пароля»;
4. Ввести текущий пароль;
5. Указать новый пароль;
6. Подтвердить изменения.

После сохранения новый пароль будет использоваться для последующих входов в Систему.

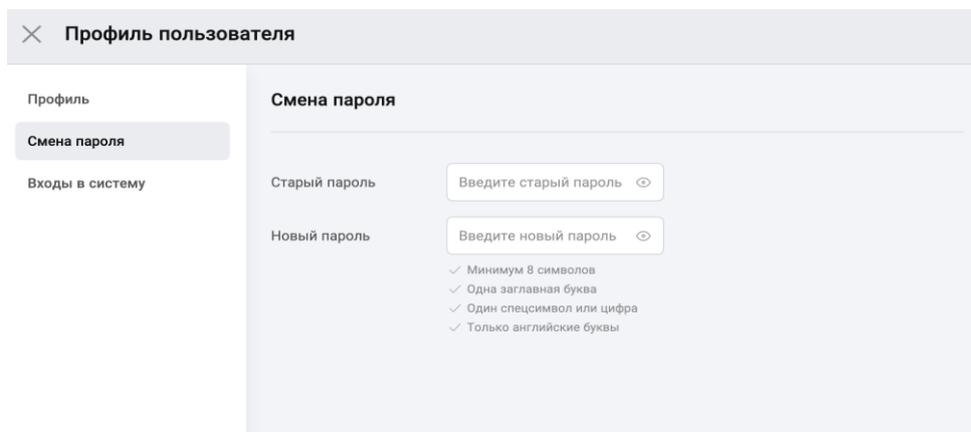


Рис. 3 – Окно изменения пароля пользователя

4.6. Завершение работы

Завершение работы с Системой выполняется закрытием вкладки браузера или выходом из учетной записи путем нажатия на кнопку с иконкой выхода (см. рисунок ниже).

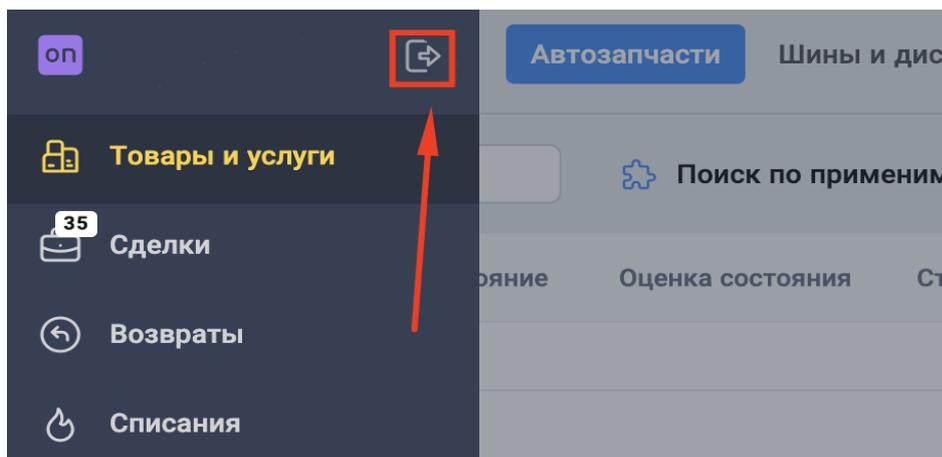


Рис. 4 – Кнопка выхода из учетной записи.

5. Аварийные ситуации

- Если страница не открывается, рекомендуется проверить подключение к сети Интернет, корректность введенного адреса и повторить попытку позднее.
- Если интерфейс отображается некорректно, рекомендуется обновить страницу, очистить кэш браузера или использовать другой поддерживаемый браузер.
- При возникновении ошибок, не описанных в настоящем документе, целесообразно зафиксировать текст сообщения и снимок экрана и обратиться в службу поддержки Организации по номеру телефона 8 800 100 75 01.